

AVISO LEGAL

DATOS IDENTIFICATIVOS Y TITULARIDAD

Razón social: SOLLO REST SL

CIF: B93393916

Correo electrónico: info@sollo.es

Teléfono: 951385622

Domicilio: Urbanización Reserva del Higuero, Av. del Higuero, 48, 29640 Fuengirola, Málaga

Datos registrales: Registro Mercantil de *Málaga*, tomo 5384, folio 91, inscripción 1 con hoja MA-127554.

Dominio web: <https://www.sollo.es/>

Con el presente documento se pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como de la Política de Privacidad, la Política de Cookies y cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

SOLLO REST SL se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en esta página web.

Con los límites establecidos en la ley, SOLLO REST SL no asume ninguna responsabilidad derivada de la falta de veracidad, integridad, actualización y precisión de los datos o informaciones que se contienen en la página web.

Los contenidos e información no vinculan a <https://www.sollo.es/> ni constituyen opiniones, consejos o asesoramiento legal de ningún tipo pues se trata meramente de un servicio ofrecido con carácter informativo y divulgativo.

El Usuario puede visitar la presente página web cuando quiera y de manera gratuita y libre, así como disfrutar de los servicios que se ofrecen en la misma.

FINALIDAD

A través del Sitio WEB, les ofrecemos a los Usuarios la posibilidad de acceder a la información sobre nuestros productos, servicios y horarios así como gestionar su reserva.

Condiciones de la reserva

La realización de la reserva supone la aceptación y conformidad por parte del cliente de estas condiciones.

Las reservas serán gestionadas a partir del nombre comercial Sollo Restaurante. La reserva da derecho a asistir a comer en la fecha, hora y número de comensales indicados en la misma.

Para poder ejecutar la reserva es imprescindible la presentación del código o ticket de reserva el día de la misma, y que dicho código sea validado por el personal de Sollo Restaurante.

En caso de no presentarse el día y hora indicados se considerará la cantidad satisfecha como pago de la reserva, como indemnización por el incumplimiento de la misma, quedando dicha cantidad aplicada al pago de dicha indemnización.

Se aceptarán modificaciones sólo en los siguientes casos y siempre con mínimo CUARENTA Y OCHO HORAS de antelación a la reserva inicial. El cliente deberá entrar en el sistema, a través de la página web y proporcionar los datos con los que fue confirmada la reserva inicial:

- Cambio de fecha, de hora o servicio. Escogerá otra fecha para la reserva, hora y/o servicio (siempre dentro de la misma temporada), sujeta a disponibilidad del Restaurante.
- Ampliación del número de comensales en una reserva: el sistema permite hacer ésta modificación para añadir un máximo de dos comensales a la reserva inicial. Para más comensales, deberá contactar con el restaurante vía email o telefónicamente.
- Reducción del número de comensales: En caso de las personas de la reserva no puedan presentarse en la fecha y hora elegida inicialmente, se da la opción de dividir la reserva original en dos o más reservas, según las necesidades del grupo (ver ejemplo en FAQ). En éste caso se mantiene el pago como efectivo de cada reserva y el cliente debe encargarse de la gestión de la misma.

La reserva no será definitiva hasta la aceptación y confirmación por parte de Sollo Restaurante.

Las reservas no son nominativas, pudiendo ser cedidas a otras personas, que igualmente quedarán sujetas a la presentación del comprobante de reserva con su correspondiente código y con iguales obligaciones que quien efectuó la reserva, en especial las “condiciones de la reserva”.

Se facilita a los clientes un espacio para poder indicar alergias, intolerancias u otros problemas alimenticios a fin de poder adaptar el menú a las necesidades de cada cliente, que deberá ser comunicado en el momento de la reserva en el espacio de comentarios.

Se pone a disposición de los clientes el espacio de FAQ a fin de ampliar la información de estas condiciones, por lo que la aceptación de estas condiciones también supone la aceptación de las FAQ.

Para poder realizar una reserva es imprescindible ser mayor de edad.

Formas de pago

Para formalizar la reserva se abonará por anticipado mediante tarjeta de crédito/débito a partir de la pasarela de pago de una entidad bancaria contratada para este fin. El precio genérico de la reserva es de 50€ por persona o el precio indicado en la web para otras modalidades (véase en especial el Bono Regalo), que serán descontados del importe total de la cuenta, el día de la comida/cena, salvo que el cliente no se presente.

Se da también la opción de reservar y pagar el precio total del menú por anticipado, en la opción llamada Bono Regalo.

Si experimenta problemas para formalizar el pago por tarjeta contacte con su banco o con Sollo Restaurante vía email: info@sollo.es

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El diseño de la web del Servicio y su contenido, marcas y logos son titularidad o están licenciados al titular de esta web, estando sujetos a los derechos de propiedad intelectual acordados por la ley. Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, debe contar con el consentimiento expreso del titular.

El usuario no está facultado para, a título meramente enunciativo: distribuir, modificar, transformar, ceder, poner a disposición del público o llevar a cabo cualquier otra actividad que no haya sido expresamente autorizada, sobre los elementos y contenidos indicados anteriormente, incluidos en los códigos informáticos de cualquiera de los elementos de esta página web.

El uso que el usuario haga de la información y contenidos de la plataforma solo puede ser privativo (utilizado de un modo privado).

El Usuario podrá visualizar los elementos de la Plataforma e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su dispositivo o en cualquier otro soporte físico, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para un uso personal y privado, quedando, por tanto, prohibida su utilización con fines comerciales, su distribución, así como su modificación, alteración o descompilación.

No obstante, como excepción a lo indicado en el punto 2 anterior, se permite al Usuario que comparta aquello relativo a la Plataforma a través de redes sociales, con las acciones "tuit, retuit, compartir, bloguear" o similares, siempre y cuando se respete la titularidad de SOLL REST SL o la mención a las personas correspondientes.

OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El Usuario, al acceder a esta página web, asume los riesgos que pudieran producirse por su cuenta y riesgo. De este modo, ha de ser responsable del uso de medios idóneos para evitar riesgos controlables que le atañan.

DERECHOS USUARIO: El usuario tiene derecho a navegar por la página web sujetándose siempre a las reglas establecidas en los avisos aplicables a la misma.

El usuario tiene derecho a ser atendido respecto de sus dudas, comentarios o ejercicio de derechos, siguiéndose para todo ello los procedimientos establecidos en la Página web.

PROHIBICIONES USUARIO: No se puede aprovechar la condición de Usuario para acceder a información que no se corresponda sobre la información o servicios ofrecidos en esta página web o sobre sus Usuarios y efectuar un uso no autorizado o en contra de la ley que pueda causar algún tipo de daño, ni al titular de esta plataforma, ni a un tercero o usuario.

Está prohibido cualquier tipo de enlace hacia o desde páginas difamatorias, pornográficas, racistas o cualquier otra que ofrezca información falsa o perjudique a la plataforma y a cualquiera de los profesionales o colaboradores que trabajan con o para ella.

En ningún caso el usuario podrá suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados en la plataforma para cometer algún delito o fraude, atentar contra los derechos de propiedad intelectual, privacidad, confidencialidad de los usuarios de la plataforma o de su titular.

DERECHOS TITULAR: El titular de esta plataforma tiene derecho a tratar los datos del usuario de acuerdo con lo establecido en estos avisos y en la política de privacidad, utilizando dicha información para atender sus consultas, pudiendo llevar a cabo todas las medidas adecuadas según la ley para poder prestar el servicio de forma efectiva.

RESPONSABILIDADES

La información y servicios incluidos o disponibles a través de este sitio Web pueden incluir incorrecciones o errores tipográficos. De forma periódica el Titular incorpora mejoras y/o cambios a la información contenida y/o los servicios que puede introducir en cualquier momento.

El titular no declara ni garantiza que los servicios o contenidos sean interrumpidos o que estén libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que el servicio o el servidor que lo pone a disposición estén libres de virus u otros componentes nocivos sin perjuicio de que el titular realiza todos los esfuerzos en evitar este tipo de incidentes.

SOLLO REST SL tampoco garantiza la disponibilidad, continuidad o infalibilidad del funcionamiento de la Plataforma y, en consecuencia, excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la página web y de los servicios habilitados en la misma, así como a los errores en el acceso.

HIPERVÍNCULOS

El usuario se obliga a no reproducir de ningún modo, ni siquiera mediante un hiperenlace o hipervínculo el espacio de la web, así como ninguno de sus contenidos, salvo autorización expresa y por escrito del responsable del fichero.

Esta página web puede incluir enlaces a otros espacios web, gestionados por terceros, con objeto de facilitar el acceso del Usuario a la información de empresas colaboradoras y/o patrocinadoras. Conforme con ello, la sociedad no se responsabiliza del contenido de dichos espacios web, ni se sitúa en una posición de garante ni/o de parte ofertante de los servicios/o información que se pueden ofrecer a terceros a través de los enlaces de terceros. La información que aparece en estos enlaces de afiliados o los anuncios insertados, son facilitados por los propios anunciantes, por lo que el titular no se hace responsable de posibles inexactitudes o errores que pudieran contener los anuncios, ni garantiza en modo alguno la experiencia, integridad o responsabilidad de los anunciantes o la calidad de sus productos y/o servicios.

Se concede al Usuario un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear enlaces a la página principal del Espacio Web exclusivamente para uso privado y no comercial. Los Espacios web que incluyan enlace a nuestro Espacio Web (i) no podrán falsear su relación ni afirmar que se ha autorizado tal enlace, ni incluir marcas, denominaciones, nombres comerciales, logotipos u

otros signos distintivos de nuestra sociedad; (ii) no podrán incluir contenidos que puedan considerarse de mal gusto, obscenos, ofensivos, controvertidos, que inciten a la violencia o la discriminación por razón de sexo, raza o religión, contrarios al orden público o ilícitos; (iii) no podrán enlazar a ninguna página del Espacio Web distinta de la página principal; (iv) deberá enlazar con la propia dirección del Espacio Web, sin permitir que el Espacio web que realice el enlace reproduzca el Espacio Web como parte de su web o dentro de uno de sus “frames” o crear un “browser” sobre cualquiera de las páginas del Espacio Web. La empresa podrá solicitar, en cualquier momento, que elimine cualquier enlace al Espacio Web, después de lo cual deberá proceder de inmediato a su eliminación.

La empresa no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros Espacios web que tengan establecidos enlaces con destino al Espacio Web.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La empresa declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los Servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cualquiera que sea su causa.

Antes de tomar decisiones y/o acciones con base a la información incluida en el Sitio Web, el titular le recomienda comprobar y contrastar la información recibida con otras fuentes.

EXCLUSIONES

La presente política legal solamente afecta a la información publicada y al tratamiento de datos realizado en base a la Plataforma. En ningún caso, las condiciones aquí establecidas tienen que estar necesariamente relacionadas con las políticas de la empresa por lo que se refiere a la prestación de servicios en sí, así como la forma de prestación de los mismos por parte de su titular.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso se rigen por la legislación española.

Siempre que no haya una norma que obligue a otra cosa, para cuentas cuestiones se susciten sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de este Aviso Legal, así como de las reclamaciones que puedan derivarse de su uso, las partes acuerdan someterse a los Jueces y Tribunales de la provincia de MÁLAGA, con renuncia expresa de cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

Si tiene cualquier duda puede enviar un mensaje de correo electrónico a info@sollo.es.

En este sentido, y según la normativa aplicable, el Servicio informa de la existencia de una plataforma europea de **resolución de litigios en línea (RLL)** que facilita la resolución extrajudicial de los litigios para contratos celebrados en línea entre consumidores y prestadores de servicios de Internet. A dicha plataforma se podrá acceder a través de la siguiente página web: <http://ec.europa.eu/odr>

Última actualización: JULIO de 2022